

## 11. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ

11.1. Покупатель вправе обратиться с рекламацией как к предприятию-изготовителю изделия, так и к его региональному дистрибьютору.

11.2. Адрес и телефон регионального дистрибьютора указан в гарантийном талоне. Подробную информацию Вы можете получить в отделе продаж ООО «АРГО» или на сайте компании [www.pk-argo.ru](http://www.pk-argo.ru)

11.3. Основанием для удовлетворения рекламации является гарантийный талон, документ подтверждающий оплату, а также документы, подтверждающие установку полотенцесушителя компетентной организацией (заказ наряд или акт приемки результата работы с подтверждением оплаты и копия лицензии, заверенной круглой печатью организации).

11.4. Предприятие-изготовитель не несет ответственности по гарантийным обязательствам в случае нарушений инструкции по монтажу и инструкции по эксплуатации, которые изложены в разделах 6, 7, 8 настоящего паспорта.

11.5. Паспорт без штампа ОТК завода-изготовителя, фамилии работника ОТК завода-изготовителя и даты производства недействителен.

### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Производитель ООО «АРГО»

Адрес: г. Подольск, ул. Большая Серпуховская д. 43 стр. 12

Тел: +7 (499) 753-33-40, 753-33-50, 753-33-60

Сайт: [www.pk-argo.ru](http://www.pk-argo.ru)

**ПОЛОТЕНЦЕСУШИТЕЛЬ**  
прошел гидростатические испытания и признан годным к эксплуатации:

Модель \_\_\_\_\_

Штамп ОТК \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Дата изготовления \_\_\_\_\_

### ПРОДАВЕЦ:

Наименование организации \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_ Печать \_\_\_\_\_

**ПОКУПАТЕЛЬ**  
с условиями, изложенными в настоящем паспорте ознакомлен и согласен:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Дата покупки \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_



## ПАСПОРТ НА ПОЛОТЕНЦЕСУШИТЕЛЬ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ БЫТОВОЙ ТЭНОВЫЙ С НАПОЛНИТЕЛЕМ Производитель ООО «АРГО» г. Москва

Просим внимательно ознакомиться с данными руководства по эксплуатации до монтажа и начала эксплуатации полотенцесушителя.

### 1. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

1.1. Полотенцесушитель / \_\_\_\_\_ / изготовлен по ТУ 3468-002-73870861-2007, предназначен для сушки полотенец и других текстильных изделий, а также для обогрева ванных и душевых комнат, туалетов, коридоров, кухонь и других подсобных помещений.

1.2. Полотенцесушитель рассчитан на эксплуатацию при напряжении от 198 до 242 В переменного тока частотой 50 Гц.

1.3. Полотенцесушитель изготовлен из высококачественной нержавеющей стали AISI 304, которая является аналогом марки стали 08X18N10 по ГОСТ 5632-72.

### 2. ТЕРМОЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ НАГРЕВАТЕЛЬ (ТЭН) МEG-1.0 С БЛОКОМ УПРАВЛЕНИЯ

2.1. Температура наружной поверхности полотенцесушителя в рабочем режиме при температуре окружающего воздуха 20°C и номинальном напряжении 220 В +/- 10%.

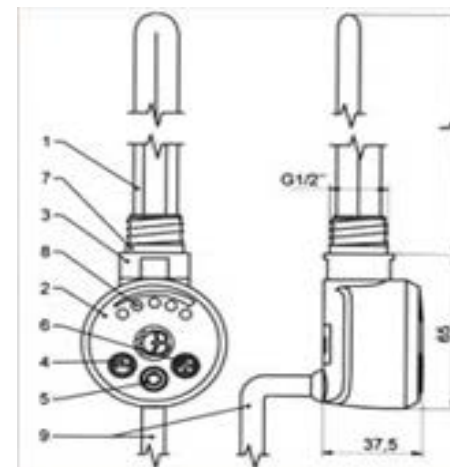
2.2. Электрический кабель 1,5 м.

2.3. Наполнитель - теплоноситель низкотемпературный бытовой «Тёплый дом».

2.4. Технические данные:

Питание	220-230 V (переменный ток), 50Hz
Мощность	300 W, 600 W (мощность указана на ТЭНе)
Уровень защиты	1 класс
Уровень защиты корпуса IP	54
Тип устройства	Z (при повреждении провода питания устройство не подлежит использованию)

2.5. Составные элементы:



- 1 - нагревательный элемент;
- 2 - корпус;
- 3 - головка;
- 4 - регуляция температуры (понижение);
- 5 - выключатель питания;
- 6 - регуляция температуры (повышение);
- 7 - уплотнительная прокладка;
- 8 - сигнализирующие диоды;
- 9 - провод питания

### 3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

3.1. Полотенцесушитель с ТЭНом .....	1 шт;
3.2. Паспорт и инструкция по монтажу и эксплуатации .....	1 шт;
3.3. Гарантийный талон .....	1 шт;
3.4. Крепление .....	4 шт;
3.5. Крепежные элементы;	
3.6. Кран Маевского .....	1 шт;
3.7. Заглушка .....	3 шт;
3.8. Упаковка .....	1шт.

### 4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- 4.1. Полотенцесушитель должен подключаться к электросети, имеющей заземление.
- 4.2. Перед включением в сеть убедитесь в исправности шнура и вилки.
- 4.3. После окончания работы полотенцесушитель отключить от электросети.
- 4.4. Запрещается разбирать полотенцесушитель.
- 4.5. Запрещается переносить полотенцесушитель за электрический шнур.
- 4.6. Запрещается отключать полотенцесушитель от сети, дергая за шнур.
- 4.7. Исключить доступ к полотенцесушителю детей, т.к. при продолжительном контакте с кожей возможны ожоги.
- 4.8. Не следует опираться на полотенцесушитель или держаться за него.
- 4.9. Запрещается использование не по назначению.

### 5. ВАЖНО!

- 5.1. Запрещается вносить изменения в конструкцию полотенцесушителя.
- 5.2. Запрещается разбирать ТЭН полотенцесушителя.
- 5.3. Запрещается обрезать электрический шнур ТЭНа.
- 5.4. Запрещается срывать пломбу ТЭНа.

### 6. ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ

- 6.1. **Внимание!** Установку источника питания для полотенцесушителя электрического бытового вправе выполнять только лица при наличии выданного саморегулируемой организацией, включенной в государственный реестр саморегулируемых организаций, свидетельства о допуске к работам, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства «Установка электрических приборов» (4530544), «Установка электрических приборов» (4530545), «Прокладка внутренней электропроводки» (4530658), «Прокладка электропроводки в квартирах жилых домов» (4530271) (ст. 55.8 Градостроительного кодекса РФ; приказ Минрегиона России № 274 от 09.12.08). В противном случае Вы возлагаете на себя полную ответственность за неблагоприятные последствия и лишаетесь права на гарантию изготовителя и продавца полотенцесушителя.
- 6.2. Полотенцесушитель крепится к стене помещения вертикально (ТЭНом вниз) телескопическими креплениями, что позволяет регулировать расстояние от стены. По окончании установки полотенцесушителя необходимо выждать время остоя теплоносителя 10-15 мин., после чего включить электрошнур в электросеть.



### 7. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЭНА

Нагреватель, подключенный к сети, включается коротким нажатием. Следующее нажатие выключает его. Включение сигнализируется подсвечиванием диодов, показывающих действительную и установленную температуру теплоносителя в радиаторе. Изменения установленной температуры совершаются с помощью клавиш увеличения температуры или уменьшения температуры. Каждое короткое нажатие приводит к изменению температуры на 10°C.

Способ представления температуры на корпусе нагревателя:

7.1. Если установленная температура равна действительной ( $\pm 5^\circ\text{C}$ ), соответствующие диоды светятся постоянно. Нагреватель во время работы сам уменьшает свою мощность для поддержания заданной температуры.

ПРИМЕР: Постоянно горят первые два диода - установленная температура равна около 40°C.

7.2. Если установленная температура выше, чем температура теплоносителя, тогда постоянно светящиеся диоды показывают действительную температуру, а мигающие (где длинные мигания отделены короткими перерывами) - установленную температуру, но ещё не достигнутую. Нагреватель работает с полной мощностью, радиатор нагревается.

ПРИМЕР: Постоянно горят первые два диода, мигает третий диод - температура теплоносителя составляет около 40°C, установленная, но ещё не достигнутая температура 50°C.

7.3. Если температура теплоносителя превышает установленную температуру, тогда постоянно горят диоды показывающие установленную температуру. Диоды, сигнализирующие большую температуру мигают - короткие мигания отделены длинными перерывами. Радиатор остывает, нагреватель выключается, пока не достигнет нужной температуры.

### 8. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ПОЛОТЕНЦЕСУШИТЕЛЯ

- 8.1. В процессе эксплуатации полотенцесушителя следует оберегать его полированную поверхность от механического воздействия твердых предметов.
- 8.2. Для ухода за поверхностью полотенцесушителя рекомендуется использовать жидкие моющие средства бытового назначения.
- 8.3. Удаление неглубоких царапин и восстановления зеркального блеска рекомендуется проводить с помощью войлока и полировальной пасты.
- 8.4. Категорически запрещается протирать полотенцесушитель порошковыми чистящими средствами, содержащими абразивные частицы.
- 8.5. **Внимание!** Полотенцесушитель не предназначен для несения больших механических нагрузок. Максимально допустимая нагрузка на полотенцесушитель - 4 кг.
- 8.6. **Внимание!** Категорически запрещается подвешивание к полотенцесушителю грузов, а также использование его для занятий спортом и для иных целей, не связанных с его прямым назначением.

### 9. ВЫЯВЛЕНИЕ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ

9.1. Процессор своевременно проверяет, правильно ли работает нагреватель, и в случае выявления аварии сразу же его выключает. Аварийная ситуация сигнализируется переменным миганием крайних диодов. Пользователь должен проверить, не наступила ли утечка теплоносителя из системы, либо перегрев изделия.

### 10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 10.1. Гарантийный срок и срок службы полотенцесушителя, (за исключением ТЭНа) – 60 месяцев с даты продажи.
  - 10.2. Гарантийный срок и срок службы термoeлектрического нагревателя (ТЭН) устанавливаются следующим образом:  
MEG-1.0 – 24 месяца с даты продажи;  
GFTR1 – 12 месяцев со дня продажи;  
KTX4 – 24 месяца со дня продажи.
  - 10.3. Гарантийные обязательства не распространяются:
    - на изделия, которые имеют механические повреждения, вызванные несоблюдением правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации;
    - на изделия, на которые отсутствует правильно заполненный гарантийный талон, заверенный печатью ОТК завода-изготовителя и продавца.
- при несоблюдении требований, указанных в п.4, 5, 6, 7, 8 настоящего паспорта;
- на комплектующие полотенцесушителя.